

Условия предоставления комплексных тарифных планов Интернет+ТВ

1. Услуга телевидения предоставляется на основе сервиса [ОТТ "Смотрёшка"](https://smotreshka.tv) (<https://smotreshka.tv>)
2. Перед подключением комплексного тарифа необходимо убедиться, что в разделе "Подписка на уведомления" личного кабинета указан адрес электронной почты. Адрес будет являться логином для доступа к услуге телевидения, также на него присылается пароль для доступа к услуге телевидения. Если ранее на указанный адрес была подключена услуга "Смотрёшки", то пароль не изменяется и письмо с паролем не высылается.
3. Списание абонентской платы по тарифу осуществляется 1 числа каждого месяца в полном объеме, при недостатке средств списание со счета также производится в полном объеме и доступ к услугам блокируется до погашения долга по счету. Компенсация за отсутствие доступа к услуге при отрицательном балансе не предоставляется.
4. Дополнительные пакеты телевидения к комплексным тарифам подключаются через обращение в службу технической поддержки
5. Данная линейка услуг не предоставляется для абонентов, подключенных по технологии по rrrre. Перед подключением комплексных тарифов обратитесь в службу поддержки для переключения на современные технологии доступа.