

Договор № ttc

г. Долгопрудный

«___» _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Траст Телеком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Исаева Александра Владимировича, действующего на основании Устава, и **гражданин (гражданка)** _____, зарегистрированный(ая) по адресу:

_____, д. _____, к. _____, кв. _____,

паспорт серии _____ № _____ выдан «___» _____ 20___ г., код подразделения _____ - _____, кем _____,

дата рождения _____, место рождения _____

именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет телематические услуги связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00742373 от 27.10.2023 г. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00742383 от 27.10.2023г., Услуги связи по предоставлению каналов связи № Л030-00114-77/00742391 от 27.10.2023г.

- доступ к сети связи лицензиата
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе – к сети Интернет
- прием и передача телематических электронных сообщений

1.2. Оператор на возмездной основе предоставляет Абоненту выделенный канал локальной компьютерной сети Интернет (далее по тексту – «Сеть») с подключением Абонента к Сети.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Перед заключением настоящего Договора Оператор обязан ознакомить Абонента с «**Правилами пользования услугами узла телематических служб в сети Интернет**».

2.1.2. Предоставлять услуги Абоненту ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения безотлагательных профилактических и ремонтных работ.

2.1.3. При наличии технической возможности, произвести работы по подключению, Абонента к Сети, с учетом технических норм и стандартов в срок до двадцати рабочих дней, после предоставления Абонентом документа, подтверждающего оплату подключения к Сети. К Сети подключается одно устройство Абонента. Услуги предоставляются для пользования физическим лицом для личного пользования в некоммерческих целях.

2.1.4. Настроить программное обеспечение Абонента: Интернет-обозреватель (браузер), почтовую программу и программное обеспечение сетевого адаптера компьютера.

2.1.5. После подключения Абонента к Сети, обеспечить доступ к пользованию услугами Оператора с одного устройства. Перечень услуг указан в **Прейскуранте на услуги (Приложение № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора)**, в дальнейшем по тексту Договора – «**Прейскурант**».

2.1.6. Вести учет потребления Абонентом услуг Оператора.

2.1.7. Своевременно зачислять авансовые платежи на лицевой счет Абонента в соответствии с оказываемыми услугами согласно Прейскуранту. Зачисление платежей осуществляется в течение одного рабочего дня после получения сообщения от Абонента о совершенном платеже, либо, в случае отсутствия такого сообщения, уведомления полученного от финансовой организации, посредством которой Абонент произвел платеж за услуги Оператора.

2.1.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к системе статистики. В случае приостановления предоставления услуг система статистики остается доступной для Абонента через Сеть в течение 10 рабочих дней с момента приостановления оказания услуг, далее Оператор вправе приостановить оказание всех услуг Абоненту.

Повторное возобновление предоставления услуг возможно после оплаты за возобновление услуг, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.1.9. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.1.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Производить полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки посредством размещения информации на сайте Оператора - www.trusttele.com в случае производства срочных ремонтных работ Оператор может

произвести прерывание оказания услуг без предварительного извещения, с последующим извещением о проведении таких работ.

2.2.2. В случае нарушения Абонентом условий п.п. 2.3.1-2.3.8 настоящего Договора, Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных услуг. Возобновление услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления услуг после устранения Абонентом причины приостановления действия Договора.

2.2.3. Немедленно, без предварительного уведомления приостановить отдельные или все услуги, предоставляемые Абоненту в рамках настоящего Договора в случаях нарушения Абонентом законодательства РФ при пользовании услугами Оператора, либо если вследствие пользования Абонентом услугами по настоящему Договору осуществляется распространение вредоносных программ в Сети.

2.2.4. Удалить из системы учета платежей платеж Абонента в случае отсутствия подтверждения от финансовой организации, посредством которой осуществлялся платеж.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Следить за объемом потребляемых услуг на Странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно и полностью производить необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему;

2.3.2. использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

2.3.3. сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.3.5. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.3.6. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.7. При необходимости, по требованию Оператора, предоставлять платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему Договору.

2.3.8. При пользовании услугами Оператора соблюдать законодательство РФ.

2.3.9. Выполнять «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет», «Правила пользования услугами узла телематических служб в сети Интернет» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

2.3.10. Следить за объявлениями, публикуемыми на [www - сервере Оператора по адресу: www.trusttele.com](http://www.trusttele.com), где располагается вся информация об изменениях и дополнениях в работе Оператора.

2.3.11. Выполнять указания Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы Сети и не изменять их без согласования с Оператором.

2.3.12. Обеспечить стабильное электропитание оборудования установленного или обслуживаемого Оператором и использующегося для обеспечения услуг по настоящему Договору в квартире (доме) Абонента.

2.3.13. Не подключать к Сети самостоятельно, без согласования с Оператором никакое дополнительное оборудование.

2.3.14. Немедленно сообщать Оператору обо всех неполадках в работе линий и узлов Сети Оператора.

2.4. Оператор обязан:

2.4.1. оказывать абоненту и (или) пользователю телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

2.4.2. извещать абонента и (или) пользователя по средствам официального сайта www.trusttele.com об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

2.4.3. назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.4.4. устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи;

2.4.5. извещать абонента и (или) пользователя по средствам официального сайта www.trusttele.com не позднее чем за 24 часа о приостановлении оказания телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 27 настоящих Правил;

2.4.6. возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, подтверждающий ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

2.4.7. обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

2.4.8. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1 Ответственность Оператора:

Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

Оператор не несет ответственности за:

- убытки, принесенные Абонентом в результате пользования услугами;

- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- доступность услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Абонентом п.п. 2.3.1- 2.3.8.
- функционирование и доступность отдельных сегментов Сети.

3.2. **Ответственность Абонента:**

Абонент несет ответственность за:

- выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ;
- выполнение условий Договора указанных в разделе. 2.3. настоящего Договора,
- все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия в соответствии с Законодательством РФ;
- любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает услуги в порядке и в объеме, установленном в Прейскуранте и других приложениях к настоящему Договору.

4.2. Все суммы в настоящем Договоре и приложениях (дополнительных соглашениях) указываются без учета налогов. Налоги взимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации сверх согласованных в Приложении тарифов. НДС исчисляются дополнительно по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ. **Настоящий пункт вступает в действие с 1 января 2025 года.**

4.3 В случае изменения стоимости оказания Услуг, Оператор извещает Абонента о таких изменениях посредством размещения информации на официальном сайте Оператора www.trusttele.com.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств, в срок установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более 2 (двух) месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств, препятствующих их выполнению, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону, без взаимных претензий друг к другу.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторону, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.

5.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора, и документально не подтвердила факт форс-мажора, теряет свое право позднее сослаться на эти обстоятельства.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в досудебном порядке, путем переговоров. Сторона инициатор направляет предложения другой Стороне в письменном виде. В случае, если возражения или отказа от другой Стороны не поступило в месячный срок, то молчание Стороны считается ее согласием (акцептом) с предложением (офертой) Стороны инициатора. В случае поступления возражений или отказа, то разногласия Сторон рассматриваются в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, и действует, пока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

7.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке, известив об этом Абонента посредством электронной почты или письма заказной почтой, при этом Договор считается расторгнутым по прошествии 180 дней, считая с даты, указанной в уведомлении.

7.3. В случае причинения Абоненту убытков в связи с расторжением настоящего Договора, Оператор освобождается от их возмещения в следующих случаях:

- если нулевой или отрицательный баланс лицевого счета существовал непрерывно в течение 2-х месяцев;
- в случае неоднократного нарушений Абонентом пунктов 2.3.1.-2.3.8., либо в случае, если неоднократно применялся п.2.2.3. настоящего Договора.

7.4. Абонент вправе отказаться исполнения от обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке. При этом Договор считается расторгнутым после предоставления Абонентом платежного документа, подтверждающего оплату Оператору за все предоставленные услуги по настоящему Договору.

7.5. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления услуги, ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает услугу незаконным способом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Абонент дает согласие Оператору на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях использования при справочно-информационном обслуживании и иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по

настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором, на весь срок действия Договора, а также 5 (пять) лет с даты прекращения действия Договора

8.2. В случае утери Абонентом аутентификационных данных или логина/пароля повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором после предоставления Абонентом письменного запроса, с указанием в этом запросе фамилии, имени, отчества Абонента, способа передачи утерянных данных (факс, телефон, e-mail, и т.п.) и копии платежного документа, подтверждающего оплату Абонентом услуг Оператора.

8.3. Оператор вправе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора www.trusttele.com не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменения в силу,

8.4. Извещения, претензии, вопросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

от Оператора Абоненту - посредством электронной почты в адрес Абонента или системы сообщений системы статистики, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора или Приложениях к нему;

от Абонента Оператору - в письменной форме, посредством электронной почты или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон имеющих равную юридическую силу, все изменения и дополнения к настоящему Договору указываются в Приложениях к настоящему Договору.

9. ОБОРУДОВАНИЕ

9.1. Передача оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Гарантия	Количество, шт.
1	Оптический конвертор	12 месяцев	
2	Источник питания 220v/12v	14 дней	
3	Соединительный кабель	-	
4	Упаковка	Сохранение в течении 14 дней	

9.2 Гарантия действует только с даты заключения договора.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью

«Траст Телеком»

Юридический адрес: 141707, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1, офис 1

Почтовый адрес: 141707, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1, офис 1

ОГРН: 1107746585616

ИНН: 7734640247, КПП: 504701001,

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Расчетный счет: № 40702810540000031808

Корр. счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Телефон тех. поддержки (916) 708-0103

с 9:00 до 20:00

Многоканальный телефон (498) 705-5115

с 8:00 до 20:00

Электронная почта info@trusttele.com

Генеральный директор

_____/Исаев А. В./

Абонент

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Адрес подключения

Московская обл., _____

д. _____, кв. _____

Телефон _____

Электронная почта _____

/подпись/

Данной подписью Абонент подтверждает, что с условиями настоящего Договора и приложения к нему ознакомлен и принимает их. Подключение произведено качественно, первичное консультирование Абонента представителем Оператора было произведено.

Прейскурант на услуги

Тарифы на доступ к Сети по выделенному каналу для физических лиц

Приложение № 1 к Договору № ttc

от «___» _____ 20__ г.

Все тарифы указаны в рублях РФ.

Стоимость подключения к сети: _____,00 руб.

В стоимость подключения входит подвод кабеля в квартиру (дом) Абонента и первичная настройка одного компьютера. Разводка кабеля по квартире (дому) не осуществляется.

Действующие тарифы на услуги связи опубликованы на официальном сайте

ООО «Траст Телеком» по адресу www.trusttele.com

Дополнительные услуги *** (цена от)

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измерения	Стоимость, руб.
1	Внешний статический IP-адрес* *При подключении VPN/PPTP услуга не предоставляется	месяц	200
2	Восстановление действия услуг – (в случае неоднократного приостановления их действия согласно п.2.2.2, 2.2.3. Договора)	услуга	*1500
3	Временная добровольная блокировка составляет 3 мес. Стоимость взимается единовременно при подключении к услуге. По истечению срока услуга подключается повторно автоматически, при наличии положительного баланса на счету.	услуга	200
4	Вызов специалиста к Абоненту (в случае обнаружения неисправности, произошедшей не по вине Оператора)	услуга	*500
5	Настройка оборудования, принадлежащего Абоненту (при наличии возможности такой настройки)	услуга	*700
6	Замена коннектора RJ45 в помещении абонента	шт.	*300
7	Настройка и подключение второго и каждого последующего устройства у Абонента (ноутбук, компьютер, планшет, роутер, ТВ приставка, Смарт ТВ)	шт.	*500
8	Замена оптического оборудования (конвертера, Герон приставки), оборудование входит в стоимость	шт.	*2000
9	Замена блока питания (от оптического конвертера, Герон приставки)	шт.	*1000
10	Замена оптического шнура, патчкорда в помещении абонента	шт.	*1000
11	Полная перетяжка кабеля от ТКД до помещения Абонента (по желанию Абонента)	услуга	*2000
12	Подключение розетки RJ45 (розетка абонента)	услуга	*300
13	Прозвонка кабеля (слаботочный), точка	шт.	*300
14	Смена тарифа до окончания расчетного периода (внеочередная)	услуга	300
15	Смена тарифа до окончания расчетного периода (с меньшего на больший) внеочередная	услуга	бесплатно
16	«SMS-уведомление»	услуга	40 руб. в месяц

- При подключении выдается один динамический IP-адрес внутренней сети;
- Учетный период начинается с 1-го числа каждого месяца и действует в течение одного календарного месяца; на 1 число каждого месяца у Вас должна быть сумма, равная Вашему выбранному тарифу.
- Включение услуг после блокировки за неуплату производится только после оплаты долга по счету и полной стоимости абонентской платы по тарифу за месяц.
- Блокировка предоставляемых услуг наступает при достижении нулевого баланса; либо нет полной суммы тарифа на 1 число месяца.
- После блокировки абонент имеет возможность подключить в личном кабинете услугу "Обещанный платеж" сроком до 10 дней, при этом включается доступ ко всем услугам. При просрочке оплаты обещанного платежа, следующий можно подключить, не ранее, чем через 30 дней.
- Смена тарифа производится Абонентом самостоятельно, с начала следующего, за действующим, учетного периода, при наличии на личном счете Абонента суммы, необходимой для оплаты желаемого тарифа. Смена тарифа только с 1 числа месяца, либо внеочередная (платно).

Учетные данные для доступа Абонента к Сети и системе статистики

Имя пользователя для доступа к системе статистики	Пароль для доступа к системе статистики
Интерфейс подключения к оборудованию абонента <input type="checkbox"/> 100 Fast Ethernet <input type="checkbox"/> GePON	Тариф, установленный при подключении

Генеральный директор ООО «Траст Телеком»

Абонент

Способы оплаты:

1. Оплата в любом банке по реквизитам ООО «Траст Телеком»
2. Сбербанк «ОнЛайн»

ОБРАЗЕЦ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

ИЗВЕЩЕНИЕ	Получатель платежа: ООО "Траст Телеком" ИНН 7734640247, КПП 504701001 Р/сч 40702810540000031808 в банке ПАО СБЕРБАНК Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	Ф.И.О. Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору № тс_____		НДС не облагается
	Плательщик:		
КВИТАНЦИЯ	Получатель платежа: ООО "Траст Телеком" ИНН 7734640247, КПП 504701001 Р/сч 40702810540000031808 в банке ПАО СБЕРБАНК Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	Ф.И.О. Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору № тс_____		НДС не облагается
	Плательщик:		