

# Правила пользования услугами узла телематических служб в сети Интернет

## I. Общие положения

1. Настоящий документ определяет правила, обязательные для Клиента при использовании услуг связи, предоставляемых фирмой. Действие этих правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее под словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.
2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.
3. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуется владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Клиент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
4. В соответствии с этим положением, любые действия Клиента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующим ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

## II. Правила пользования услугами связи, предоставляемыми фирмой

5. При пользовании услугами связи, предоставляемыми фирмой, Клиент принимает на себя обязательства:
  - 5.1. не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
  - 5.2. не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
  - 5.3. не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
  - 5.4. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых фирмой услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другим правами, без разрешения владельца;
  - 5.5. не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации

услуги и доступа к серверу статистики;

5.6. не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группа новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершение любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

**6. Клиенту запрещается:**

6.1. использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме того, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

6.2. фальсификация своего IP-адреса, используемого в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информацией при передаче данных в Сеть.

6.3. использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

**7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:**

7.1. действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту.

7.2. действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том

числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

7.3. передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

8. Клиент должен систематически проверять свой компьютер на наличие вредоносных программ (вирусов, червей и др.), принимать меры по их удалению.
9. Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
  - открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
10. При использовании для доступа к услугам связи каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования - ТфОП), Клиент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП, Клиент обязан следовать Правилам оказания услуг телефонной связи (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1997 г. № 1235) и правилам, установленным местными операторами ТфОП.
11. В случае, если в отношении телефонной линии, используемой для доступа к услугам связи через ТфОП, Клиент не является абонентом ТфОП (т.е. лицом, с которым местным оператором ТфОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Клиент обязан уведомить абонента ТфОП - владельца данной телефонной линии об использовании линии доступа к Интернет через фирму и об ответственности, которую может повлечь данное использование, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны фирмы для доступа к услуге связи.
12. При возникновении у Клиента любых вопросов в связи с настоящим Правилами пользования услугами Интернет Клиент вправе обратиться за разъяснениями по адресу: [info@trusttele.com](mailto:info@trusttele.com)

**При невыполнении данных правил администрация оставляет за собой право применять физическое отключение пользователя от сети до выяснения обстоятельств и устранения нарушений**